



SO FUNKTIONIERT ELBOT

#DABEI-Geschichten – eine Initiative der Deutschen Telekom AG



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

IMPRESSUM

HERAUSGEBER

#DABEI-Geschichten – eine Initiative der Deutschen Telekom AG
Barbara Costanzo, Vice President Group Social Engagement
Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn

WEITERFÜHRENDE INFORMATIONEN

<https://dabei-geschichten.telekom.com>

STAND

09.01.2020

STATUS

veröffentlicht

KONTAKT

engagement-bonn@telekom.de

ABBILDUNGSVERZEICHNIS

Abbildung 1: Ein Beispielchat mit Elbot.....	5
--	---

EIN BLICK HINTER DIE KULISSEN

Elbot sammelt eine Vielzahl an Fragen und passenden Antworten. Diese werden abgespeichert. Sobald ein Nutzer eine Frage stellt, sucht der Chatbot in seinem Datenspeicher nach passenden Antworten. Da sehr viele Menschen mit Elbot chatten, sammelt er immer mehr Daten. Dies ist für ihn wie ein intensives Training. Man nennt diese Verfahrensweise auch Big Data Analyse.

Sammeln

Durch eine Vielzahl an Chat-Interaktionen mit menschlichen Nutzern sammelt Elbot in seinem Datenspeicher Informationen zu den unterschiedlichsten Fragen und den dazu passenden Antworten.

Speichern

Alle Informationen, die Elbot in jedem einzelnen Chat mit den menschlichen Nutzern sammelt, werden gespeichert, sodass der Chatbot sie jederzeit wieder abrufen und in einem neuen Chat einsetzen kann.

Suchen

Während eines Chats sucht Elbot in seinem Datenspeicher nach einer möglichst passenden Antwort. Dazu analysiert und vergleicht er zum Beispiel die verwendeten Wörter oder ähnliche Satzstrukturen.

Finden

Findet Elbot eine passende Antwort in seinem Datenspeicher, wird diese unmittelbar ausgegeben. Wenn nicht, stellt der Chatbot zur Ablenkung eine Gegenfrage oder gibt an, dass er diese Frage nicht verstanden hätte.

HALLO, ICH BIN ELBOT.

Darf ich mich kurz vorstellen?

Mit Elbot können Sie Gespräche führen – zumindest kuriose Gespräche. Denn Elbot ist ein Chatbot, der von kiwilogi und Artificial Solutions im Jahr 2000 entwickelt wurde. Seit nunmehr fast 20 Jahren quasselt er mit Menschen – oft ohne dabei Ahnung vom Thema zu haben. Denn Chatbots sind Roboter, die mit Hilfe von Algorithmen kommunizieren. Dabei imitieren sie menschliche Verhaltensweisen, um möglichst authentisch zu wirken. Natürlich klappt das nicht immer und man merkt ihm seine Ahnungslosigkeit oft an. Die mitunter schrägen Antworten gleichen das aber wieder aus:



Abbildung 1: Ein Beispielchat mit Elbot

Im Vergleich zu Menschen antworten Chatbots wie Elbot:

- ohne zeitliche Verzögerung, da Antworten nicht getippt werden müssen.
- mit Standardantworten, die manchmal unpassend sind.
- meist ohne Rechtschreib- und Grammatikfehler sowie dialektfrei.
- ohne direkt auf Fragen des menschlichen Nutzers einzugehen.



ERLEBEN, WAS VERBINDET.